

# Wizerunek przedsiębiorstwa

## Zadowolenie Klienta

Zadowolenie Klienta jest podstawą długotrwałej i opartej na zaufaniu współpracy, dlatego też spełnienie oczekiwań Klientów ma dla nas szczególne znaczenie. Do partnerskiej współpracy wnosimy przede wszystkim wiedzę i doświadczenie dla obopólnej korzyści. Naszym priorytetowym zadaniem jest już na początku współpracy spełnianie oczekiwań Klienta w pełnym zakresie.

## Konkurencyjność

Dzięki analizie rynku ustaliśmy konkurencyjność naszych usług, aby być pod każdym względem lepszym niż porównywalni oferenci. To stanowi podstawę do wzmocnienia i dalszego rozwoju naszej pozycji na rynku.

## Odpowiedzialność społeczna

Odpowiedzialność społeczna rozumiana jest jako odpowiedzialność firmy za wpływ jej działań oraz decyzji podejmowanych przez poszczególnych pracowników na społeczeństwo i środowisko, poprzez przejrzyste i etyczne zachowanie, które:

- przyczynia się do zrównoważonego rozwoju, włączając zdrowie i godny status społeczeństwa,
- uwzględnia oczekiwania osób lub grup, które są lub mogą być zainteresowane decyzjami lub działaniami firmy,
- jest zgodne z mającym zastosowanie prawem i spójne z międzynarodowymi normami zachowania,
- jest wprowadzone w całej firmie i praktykowane w jej działaniach w obrębie jej strefy wpływów.

## Odpowiedzialność za jakość

Zadaniem i obowiązkiem każdego pracownika jest wykonywanie swoich zadań zgodnie z ustalonymi wymaganiami tzn. każdy pracownik jest odpowiedzialny za nienaganną jakość świadczonych przez niego usług. Zarząd firmy stosuje odpowiednie środki dotyczące doskonalenia i doształcania pracowników oraz dba o zwiększanie ich motywacji oferując określone na te cele środki. Aby wspierać dążenia do wyeliminowania wszelkich błędów i związanych z tym kosztów, zostają wprowadzane ciągłe ulepszenia i wspierana jest praca zespołowa, co wpływa na zwiększenie efektywności całego systemu.

## Ochrona środowiska

W celu zapewnienia aktywnej i skutecznej ochrony środowiska, podejmujemy wszelkie możliwe działania z użyciem wszelkich dostępnych nam środków, koniecznych do zrealizowania tego celu.

## Bezpieczeństwo pracy

Naszym priorytetem jest również bezpieczeństwo i higiena pracy.

Dzięki odpowiednim procedurom i zarządzeniom zachowywane są prawnie wymagane warunki bezpiecznej pracy oraz zostają wykluczone w ten sposób jakiegokolwiek zagrożenia dla zdrowia pracowników.